

# CANCELLAZIONE

Dal 1° gennaio all'30 Aprile e dal 20 settembre al 31 dicembre, nessuna penalità è prevista per le cancellazioni ricevute entro le ore 18.00, due giorni prima dell'arrivo previsto. Per cancellazioni ricevute oltre tale termine o in caso di mancato arrivo, è prevista una penalità pari al 100% dell'importo. In caso di partenza anticipata, dopo l'arrivo in hotel, viene addebitato al cliente il totale dei pernottamenti cancellati rispetto alla prenotazione.

Dal 1 maggio al 19 settembre, nessuna penalità è prevista per cancellazioni ricevute entro le ore 18,00 di 7 giorni prima dell'arrivo. Per cancellazioni ricevute oltre tale termine e in caso di mancato arrivo o partenza anticipata è prevista una penalità pari al 100% delle notti prenotate. In caso di partenza anticipata, dopo l'arrivo in hotel, viene addebitato al cliente il totale dei pernottamenti cancellati rispetto alla prenotazione.

---

## CANCELLATION POLICY

From January 1st until April 30th and from September 20th until December 31st, no penalty for cancellations received before 18.00, two days prior to arrival. For cancellations received after that time or in case of no-show, the total amount of nights will be charged. In case of early departure after check-in, the total of the nights cancelled will be charged.

From May 1st until September 19th no penalty for cancellations received before 6 p.m. on the 7th day prior to arrival. For cancellations received beyond the above terms the total amount of the reservation will be charged. In case of no show or early departure after check-in, the total of nights cancelled will be charged.